



Breedweer 53  
1541 AB Koog aan de Zaan  
06 28487855

KvK: 67819400

## **Algemene Voorwaarden**

### **Artikel 1 – Definities**

- 1.1 Romy Nailed It/de onderneming: eenieder die namens de onderneming gemachtigd is tot het sluiten van overeenkomsten met een klant ten behoeve van dienstverlening op het gebied van nagelverzorging;
- 1.2 Consument/klant: een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;
- 1.3 Overeenkomst: alle mondelinge en schriftelijke afspraken betreffende de door de onderneming te verrichten werkzaamheden op het gebied van nagelverzorging en de daaruit voortvloeiende verplichting tot betaling van de klant;
- 1.4 Werknemer: eenieder die in dienst is bij Romy Nailed It of door de organisatie is ingehuurd;
- 1.5 Geschillenbeslechting: de beslechting van een geschil tussen Romy Nailed It en de klant.

### **Artikel 2 – Algemeen**

- 2.1 Toepasselijkheid: deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Romy Nailed It en een klant, voor zover er door partijen niet schriftelijk en uitdrukkelijk van deze voorwaarden is afgeweken.
- 2.2 Romy Nailed It zal de behandelingen op het gebied van nagelzorg naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en de op dat moment bekende stand der wetenschap. Romy Nailed It zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de klant inlichten over de mogelijke behandelingen en de financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van een behandeling.
- 2.3 Romy Nailed It heeft een inspanningsverplichting jegens de klant: de onderneming biedt zich in om een bepaald resultaat te bereiken, maar garandeert dat resultaat niet.
- 2.4 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle meerwerk, hieronder wordt verstaan: het werk dat tijdens de uitvoering van de overeenkomst bovenop het overeengekomen werk komt. In beginsel wordt er voorafgaand aan de uitvoering van meerwerk overleg worden gepleegd met de klant. Doch indien onmiddellijke uitvoering van meerwerk noodzakelijk is, wordt de opdracht daartoe in de oorspronkelijke opdracht geacht te zijn begrepen en kunnen de kosten daarvan in rekening van de opdrachtgever worden gebracht.
- 2.5 In onderling overleg kan er uitsluitend schriftelijk worden afgeweken van hetgeen is bepaald in de algemene voorwaarden.
- 2.6 Een overeenkomst tussen partijen gesloten blijft bij het niet rechtsgeldig zijn van een of meer bepalingen daarvan, of van deze algemene voorwaarden, voor het overige onverminderd van kracht.
- 2.7 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
- 2.8 Romy Nailed It is gerechtigd om zonder opgaaf van redenen de algemene voorwaarden te wijzigen.



Breedweer 53  
1541 AB Koog aan de Zaan  
06 28487855

KvK: 67819400

### **Artikel 3 – Afspraken**

- 3.1 Afspraken met Romy Nailed It kunnen gemaakt worden via de website, per app of telefonisch. De gemaakte afspraak is bindend.
- 3.2 Indien de klant verhinderd is op het moment van de afspraak, dient de klant dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak melden aan Romy Nailed It, middels het op de website vermelde telefoonnummer.
- 3.3 Bovenstaande bepaling is ook van toepassing indien de klant een andere behandeling wenst af te nemen dan aanvankelijk overeengekomen.
- 3.4 Indien de klant de verplichting tot tijdig opzeggen, zoals vermeld onder punt 3.2 van deze algemene voorwaarden, niet of niet tijdig nakomt, rekent Romy Nailed It 50% van het gehele bedrag van de afgesproken behandeling aan de klant.
- 3.5 Indien de klant niet tijdig op de afspraak verschijnt, kan Romy Nailed It daar de volgende consequenties aan verbinden:
  - a. Indien de klant vijf tot tien minuten te laat is, is Romy Nailed It gerechtigd om de verloren tijd in te korten op de aanvankelijk geplande behandeltijd en kan daarbij het gehele afgesproken bedrag in rekening brengen;
  - b. Indien de klant tien tot vijftien minuten te laat is, is Romy Nailed It gerechtigd de afspraak eenzijdig te annuleren.
- 3.6 Indien er een verhindering optreedt aan de zijde van Romy Nailed It, zal Romy Nailed It zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 2 uur voorafgaand aan de afspraak aan de klant melden op het telefoonnummer wat bij Romy Nailed It bekend is.
- 3.7 Romy Nailed It is gerechtigd de klant de toegang van de salon te weigeren, zonder opgave van redenen.
- 3.8 Er kan van bovenstaande bepalingen worden afgeweken indien er sprake is van een aantoonbare overmachtssituatie, buiten de invloed van een der partijen om.

### **Artikel 4 – Betalingen**

- 4.1 Romy Nailed It vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten via diverse manieren. De prijslijst is vindbaar op de website, op sociale mediakanalen en is fysiek aanwezig in de salon.
- 4.2 De op de prijslijst vermelde prijzen zijn inclusief BTW.
- 4.3 De klant dient direct na afloop van de behandeling de betaling te voldoen.
- 4.4 Romy Nailed It is gerechtigd om algemene prijswijzigingen door te voeren, zonder opgave van reden. Prijswijzigingen worden minimaal dertig dagen voor de ingangsdatum vermeld op dezelfde kanalen waarop de prijslijst vindbaar is.
- 4.5 Aanbiedingen die worden geboden door Romy Nailed It zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. Na de looptijd of wanneer de voorraad op is, kan de klant geen aanspraak meer maken op deze aanbiedingen.



Breedweer 53  
1541 AB Koog aan de Zaan  
06 28487855

KvK: 67819400

## **Artikel 5 – Aansprakelijkheid**

- 5.1 Romy Nailed It is tegenover de klant aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan de ondernemer is toe te rekenen of voor zijn risico komt, aan personen in zijn dienst, dan wel aan personen die door hem zijn aangesteld voor de uitvoering van de werkzaamheden die door de opdrachtgever zijn opgedragen.
- 5.2 De kant is tegenover de ondernemer aansprakelijk voor schade die door een aan de klant toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt. Dit omvat mede schade die voortvloeit uit de door opdrachtgever verstrekte (foutieve) informatie, bijvoorbeeld betreffende relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. De door hemzelf geleden directe schade en kosten komen dan voor zijn eigen rekening.
- 5.3 Romy Nailed It kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het verlies, diefstal of beschadiging van goederen van de klant.
- 5.4 Romy Nailed It kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor materiële of lichamelijke schade van de klant toegebracht aan personen en/of goederen. De eventuele aansprakelijkheid van Romy Nailed It is beperkt tot de omvang van het voor de uitvoering van de opdracht overeengekomen honorarium dan wel de verzekerde som waarvoor door Romy Nailed It een beroeps-, of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering is afgesloten.
- 5.5 In geval van overmacht zoals stakingen, lock-out, brand, oorlog, mobilisatie, overstroming en andere natuurrampen etc. behoudt Romy Nailed It zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen zonder dat opdrachtgever enige schadevergoeding kan eisen.

## **Artikel 6 – Privacy**

- 6.1 Ten behoeve van de behandeling en het inplannen daarvan voorziet de klant Romy Nailed It voorafgaand aan de eerste behandeling, alle gegevens waarvan Romy Nailed It aangeeft dat ze noodzakelijk zijn, of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor een zorgvuldige uitoefening van de werkzaamheden.
- 6.2 Romy Nailed It registreert de klantgegevens op een klantenkaart. Romy Nailed It behandelt de persoonsgegevens van de klant volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens en in overeenstemming met overige toepasselijke wet- en regelgeving.
- 6.3 Romy Nailed It is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant heeft medegedeeld voorafgaand, tijdens en na de behandeling. Het vertrouwelijke karakter van dergelijke informatie blijkt uit de mededeling hierover door de klant, of als dit naar maatschappelijke opvattingen voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 6.4 De geheimhoudingsverplichting van Romy Nailed It vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Romy Nailed It verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

## **Artikel 7 – Garantie**



Breedweer 53  
1541 AB Koog aan de Zaan  
06 28487855

KvK: 67819400

- 7.1 Indien Romy Nailed It een voorbeeld toont van een specifiek ontwerp, dan geldt dit enkel als aanduiding en de klant kan hieraan geen rechten ontlenen. Het resultaat dient niet identiek te zijn aan het getoonde voorbeeld. Indien de klant de door Romy Nailed It verrichte werkzaamheden en/of het resultaat laat fotograferen voor commercieel gebruik, dient hiervoor voorafgaand aan het fotograferen toestemming te worden gevraagd aan Romy Nailed It. Romy Nailed It is gerechtigd om hier eventueel een redelijke vergoeding te eisen.
- 7.2 Romy Nailed It geeft de klant zeven dagen garantie op de verrichte behandeling en de producten. Deze garantie is niet van toepassing indien er sprake is van:
- a. Verricht onderhoud door een andere nagelsalon;
  - b. De klant zonder handschoenen met chemicaliën heeft gewerkt;
  - c. De klant opzettelijk de nagels heeft beschadigd, afgebeten, afgetrokken;
  - d. De klant andere producten of methoden heeft gebruikt voor het onderhoud van de nagels, dan door Romy Nailed It geadviseerd;
  - e. De klant het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd;
  - f. De klant de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt;
  - g. De klant zich opzettelijk heeft blootgesteld aan situaties waarin de nagels of producten beschadigd kunnen raken.

#### **Artikel 8 – Verplichtingen van de klant**

- 8.1 De klant staat in voor de juistheid van de door haar verstrekte gegevens, voor zover zij deze redelijkerwijs kan vaststellen.
- 8.2 De klant dient ervoor te zorgen dat Romy Nailed It haar werk tijdig en deugdelijk kan verrichten.
- 8.3 De klant dient zich te houden aan de door Romy Nailed It opgestelde huisregels.
- 8.4 De klant dient gehoor te geven aan de door Romy Nailed It gegeven redelijke instructies.

#### **Artikel 9 – Schademelding**

- 9.1 Als er sprake is van schade, ontstaan tijdens de behandeling, dient de klant deze schade in aanwezigheid van de werknemers van Romy Nailed It te specificeren, waarna er namens Romy Nailed It een oordeel wordt gegeven.
- 9.2 Indien er gebreken worden geconstateerd, die door Romy Nailed It dienen te worden hersteld, zal Romy Nailed It deze gebreken zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een week na de datum van uitvoering herstellen, tenzij dit onmogelijk is ten gevolge van omstandigheden die buiten de risicosfeer van Romy Nailed It vallen.

#### **Artikel 10 – Klachten**

- 10.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Romy Nailed It zo spoedig mogelijk nadat de klant de gebreken heeft ontdekt, doch uiterlijk binnen zeven dagen na ontdekking hiervan.



Breedweer 53  
1541 AB Koog aan de Zaan  
06 28487855

KvK: 67819400

- 10.2 Romy Nailed It zal een ingediende klacht binnen 10 werkdagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoorden. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt zij per omgaande met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten. Romy Nailed It zal een definitieve reactie op de klacht niet later geven dan zes weken na het indienen daarvan.
- 10.3 Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat voor een consument vatbaar is voor de geschillenregeling.

#### **Artikel 11 – Toepasselijk recht**

- 11.1 Op de overeenkomsten en algemene voorwaarden van Romy Nailed It is uitdrukkelijk het Nederlandse recht van toepassing.